

社会的課題への取り組みこそ企業の“使命”

新型コロナウイルスはいまだに終息に至らず、世界中の人々を苦しめ続けていますが、同時に、経済にも大きな影響を与えています。さらに、2022年2月24日に勃発したロシアのウクライナへの軍事侵攻による残虐な行為は、人々の命や暮らし、人間性が、為政者によっていとも簡単に踏みにじられるという「恐怖の世界」が未だに続いていることを見せつけました。

2021年7月に公表された「国連SDGs報告2021」では、①新型コロナウイルス感染症により、極度の貧困が増加していること、②世界の飢餓が悪化し、子どもや出産年齢にある女性の栄養不良が悪化する傾向にあること、③女性に対する暴力が深刻化していること、④無給の家事や育児、介護の負担が増大し、女性が労働人口から締め出されていることなど、危機的な状況が警告のように報告されていました。

ここに、現在、ロシアのウクライナ侵攻で起こっていることを考えれば、状況はさらに悪化しているであろうことは容易に想像できます。

日本においても、女性たちの負担増、失業、自殺者の増加など、コロナ禍での問題が浮き彫りになり、加えて出生率の低下による少子化の進行が大きな社会問題となっています。このままでは、社会の活力は損なわれ、経済力はますます減衰していくことは明らかで

あり、明治安田生命の今後の持続可能性にも大きくかわります。

明治安田生命は、2「大」プロジェクトの取り組みなどを通じ、お客さま・地域社会への貢献として“ひとに健康を、まちに元気を”を掲げ、さまざまな取り組みを推進しています。

私が、特に注目したのは、職員が「私の地元応援基金」や、高齢者や子どもの命と安全を守る「地域を見守る」活動に参加したり、「包括連携協定」を締結したりしていることです。

2022年3月末時点で、自治体との連携協定締結数は788件、協会けんぽ各支部との連携協定締結数は35件、銀行や警察、日本赤十字社、また最近では東京都歯科医師会とも連携協定が結ばれています。

そして、これらの推進を担っているのが、「MYリンクコーディネーター(営業職員)」であり、素晴らしいと思いました。職員であっても住民であり、消費者ですから、つながりやふれあいのある地域社会をつくる役割があります。こうした参加が地域住民に安心感を与え、明治安田生命への信頼感を生んでいるのだと思います。

この結果が2021年度のお客さま満足度の過去最高の数字、67.2%に表れているのではないのでしょうか。

これからもさらに進めていただきたいことは、女性が安心して働き、子どもを産み育てることのできる職場づくりです。MYリンクコーディネーターの大半は女性ですし、これだけ女性の多い会社はそうありません。正規・非正規の割合なども今後注目されますし、明治安田生命には、他の企業のお手本となるよう、役員や管理職への登用を含め、女性が活躍できる企業をめざし、さらなる改革に取り組むことを期待しています。



消費者市民社会をつくる会・ASCON

阿南 久氏
(元消費者庁長官)

お問い合わせ窓口



チャットサービス等のご案内

ホームページから、「チャットボット」や
専門オペレーターとの「チャット」、
フォーム入力の「かんたんお手続きフォーム」を
ご利用いただけます

チャット
サービス等のご
利用はこちら



コミュニケーションセンター(お電話によるご相談窓口)



0120-662-332

外貨建保険・金融機関窓口販売商品のお問い合わせ窓口



0120-453-860

ご高齢のお客さま専用のお問い合わせ窓口
担当者に直接つながり、ゆっくり丁寧に対応いたします。



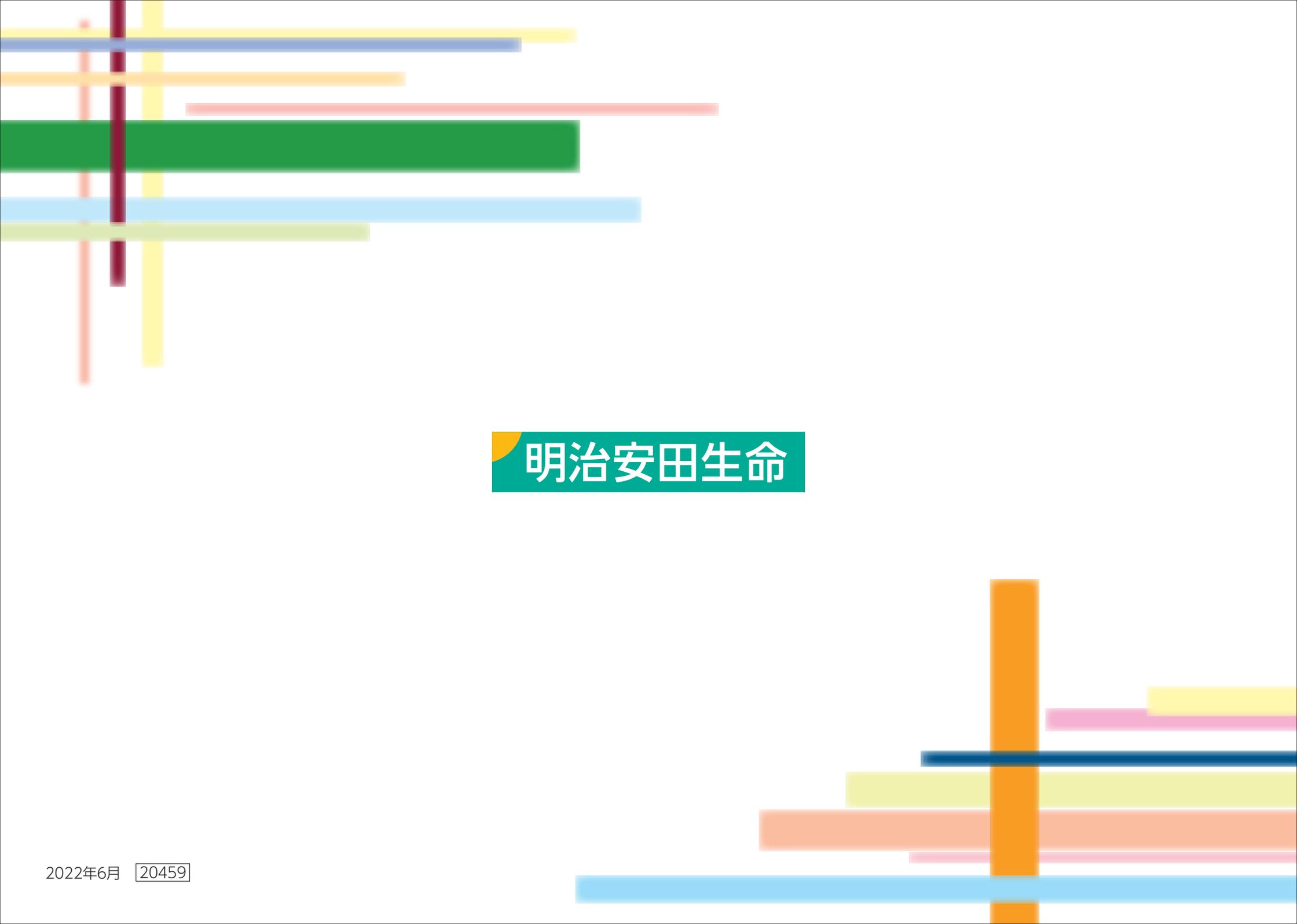
0120-809-127

月曜～金曜(除く祝日・年末年始)9:00～18:00 / 土曜(除く祝日・年末年始)9:00～17:00

●当社コミュニケーションセンターは、公益社団法人企業情報化協会が主催する
「2021年度カスタマーサポート表彰制度」において、「奨励賞」を受賞いたしました。



- この資料は商品の支払事由や制限事項のすべてを記載したものではありません。保険商品をご検討いただく際には、「保険設計書(契約概要)」「契約締結前交付書面(契約概要・注意喚起情報)」を必ずご確認ください。なお、ご契約の際には、「保険設計書(契約概要)」、「契約締結前交付書面(契約概要・注意喚起情報)」、「特に重要なお知らせ(注意喚起情報)」、「ご契約のしおり 定款・約款」を必ずご確認ください。
- 掲載のサービス・イベント等は一例です(一部明治安田生命にご契約のお客さまのみご利用いただけるなど条件等があります)。また、各サービス・イベントの画像の一部はイメージです。



明治安田生命