

## 給付金請求手続きにおける「請求画面の全面改訂」と「新サービスの開始」について ～ お客さまにとって、より「かんたん」「わかりやすい」「すみやか」なお手続きの実現～

明治安田生命保険相互会社（執行役社長 永島 英器）は、給付金のご請求について、従来よりもかんたん、便利にお手続きいただけるサービスを開始しましたのでお知らせします。

当社は、今後とも、お客さまの利便性のいっそうの向上を追求するとともに、正確かつ迅速なお支払いを進めてまいります。

### 1. 給付金請求手続画面の全面改訂について

当社担当者が携帯するタブレット型営業端末の請求手続画面およびお客さま専用サイト「MYほけんページ」の請求手続画面を、2022年1月31日に全面改訂しました。請求手続画面の入力項目を従来の半分以下に減らすとともに、表示をわかりやすくし、お客さまによる入力時間を従来の1/3となる5分程度<sup>(注1)</sup>に短縮しました。

(注1) 契約内容や請求内容により異なります（最短3分～7分程度）

### 2. 新サービス「“自分で”MY簡単サポート～かんサポ～」の開始について

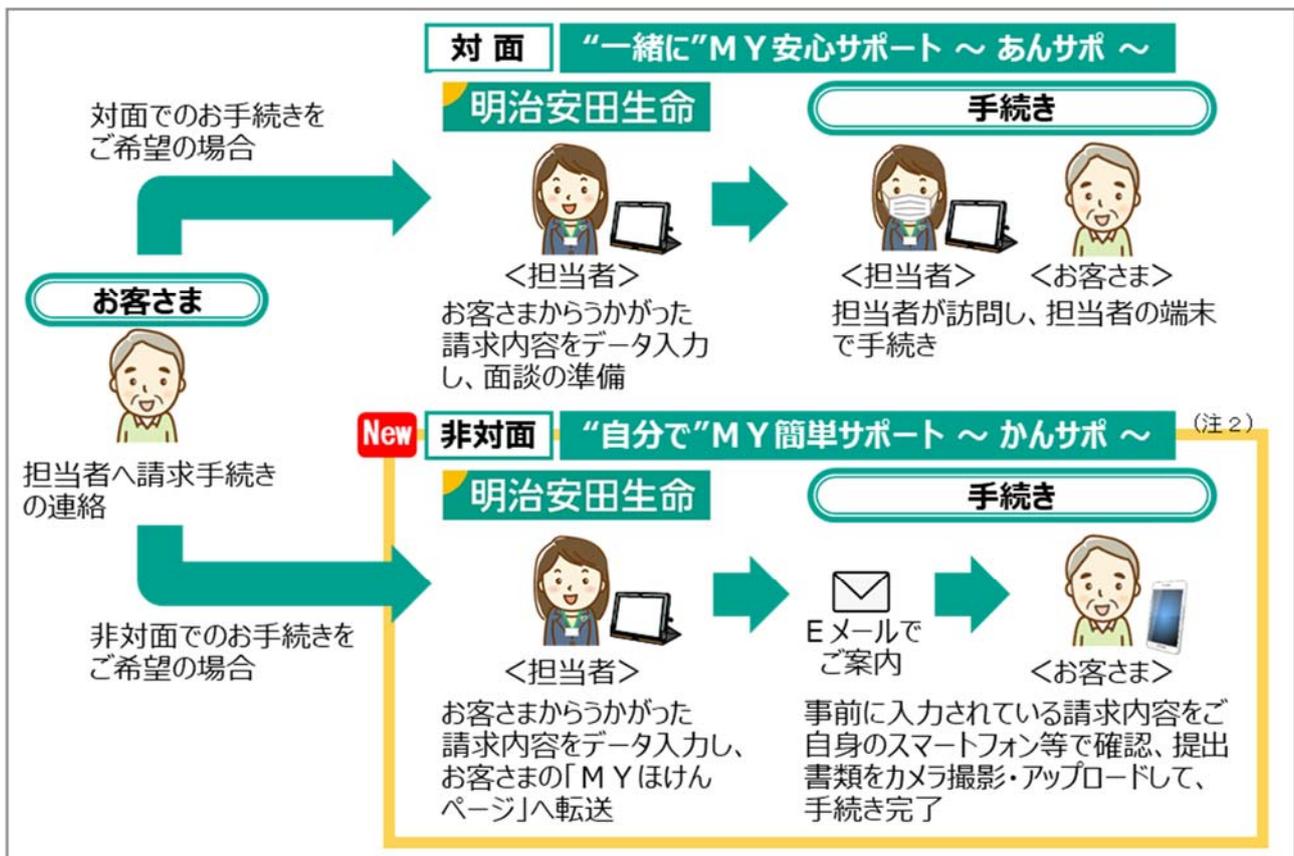
非対面でのお手続きをご希望されるお客さまに向けて、請求内容を当社担当者が事前に入力し、「MYほけんページ」へ転送する機能を追加しました。

これにより、お客さまは「MYほけんページ」にて請求内容を確認し、提出書類を撮影・アップロードするだけで、お手続きを完了できるようになりました。

#### <手続きの流れ>

お客さまのご要望、ご都合に応じて、手続方法は「対面・非対面」の選択が可能です。

対面はもちろん非対面でも、当社担当者がサポートのうえ、かんたんにお手続きいただけます。



(注2) 「“自分で”MY簡単サポート～かんサポ～」によるお手続きは、事前に「MYほけんページ」の登録が必要です